

# Politique de confidentialité et de respect des données à caractère personnel

Chez Lucky Loc, **le respect de votre vie privée est une priorité.**

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont nous collectons et utilisons vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services ou consultez notre site internet.

Elle vise à instaurer une relation de confiance durable entre vous, utilisateurs, et nous, ainsi que nos collaborateurs, partenaires commerciaux et sous-traitants.

Cette relation repose sur une réglementation européenne rigoureuse en matière de protection des données, ainsi que sur des principes éthiques auxquels nous sommes profondément attachés. Nous vous invitons à lire attentivement ce document.

## Pourquoi collectons-nous **vos données** ?

Nous recueillons certaines informations vous concernant lorsque vous visitez notre site internet, remplissez un formulaire de contact, un mandat de gestion, ou que vous nous adressez un email. Il est également possible que des tiers nous transmettent vos données personnelles si vous leur avez manifesté un intérêt pour nos services.

Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre de notre activité de gestion locative, pour les finalités suivantes :

- Assurer le suivi et la gestion de la relation client (prise de contact, échanges, suivi de dossier, etc.)
- Répondre à vos demandes d'information, de conseils ou d'accompagnement
- Évaluer et estimer un bien immobilier
- Publier et diffuser une annonce de location
- Suivre les démarches administratives et contractuelles entre bailleurs et locataires
- Améliorer la qualité et l'efficacité de nos services
- Communiquer avec vous concernant nos prestations, la facturation ou les règlements
- Collaborer avec des prestataires externes (notaires, diagnostiqueurs, etc) pour assurer un service complet et conforme à la réglementation

## Quelles données **collectons-nous** ?

Dans le cadre de notre activité, nous sommes susceptibles de collecter les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : civilité, nom, prénom, date et lieu de naissance
- Données de contact : adresse postale, adresse email, numéro de téléphone
- Caractéristiques personnelles : situation familiale (statut marital, nombre d'enfants)
- Informations professionnelles : situation et statut professionnels
- Données financières : origine et provenance des fonds
- Autres informations : photographie de votre logement, signature manuscrite ou électronique

## Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?

Chez Lucky Loc, vos données personnelles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la prestation de nos services et pour répondre à vos demandes.

Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations à des fins commerciales ou publicitaires. Si le recours à des tiers s'avère nécessaire (notaires, établissements financiers, diagnostiqueurs, etc), nous ne transmettons vos données qu'en stricte proportion avec la mission confiée à ces professionnels. Nous nous assurons par ailleurs qu'ils respectent des standards élevés en matière de protection des données.

Dans certains cas, nous pouvons être légalement tenus de communiquer certaines informations personnelles, notamment en réponse à une demande des autorités publiques, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour répondre à une obligation légale (décision de justice, citation à comparaître, demande administrative ou réglementaire).

## Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée de conservation ne dépasse en aucun cas les délais légaux en vigueur.

## Quels sont vos droits au regard de vos données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données (notamment le Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : vous pouvez demander à recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet afin de vérifier leur traitement conforme à la loi.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de corriger toute donnée incomplète ou inexacte vous concernant.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez solliciter la suppression de vos données personnelles lorsqu'aucun motif légitime ne justifie leur traitement ou si vous vous opposez à celui-ci.
- **Droit de retrait du consentement** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment. Votre demande sera traitée dans un délai maximal de 14 jours.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données lorsque celui-ci repose sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers, pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez nous demander de suspendre temporairement le traitement de vos données, notamment le temps de vérifier leur exactitude ou le bien-fondé de leur traitement.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou à ce qu'elles soient transmises directement à un autre responsable de traitement.

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez nous contacter :

Par email : [contact@luckylocgestion.com](mailto:contact@luckylocgestion.com)

Par courrier : 125 Boulevard Maréchal Lyautey, 14000 Caen

## Sécurité et confidentialité de vos données

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement dans le cadre de la prestation de nos services et pour répondre à vos demandes. Nous ne vendons, ne louons ni ne partageons vos informations à des fins commerciales ou publicitaires.

Si le recours à des tiers s'avère nécessaire (notaires, établissements financiers, diagnostiqueurs, etc), nous ne transmettons vos données qu'en stricte proportion avec la mission confiée à ces professionnels. Nous nous assurons par ailleurs qu'ils respectent des standards élevés en matière de protection des données.

Dans certains cas, nous pouvons être légalement tenus de communiquer certaines informations personnelles, notamment en réponse à une demande des autorités publiques, dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour répondre à une obligation légale (décision de justice, citation à comparaître, demande administrative ou réglementaire).